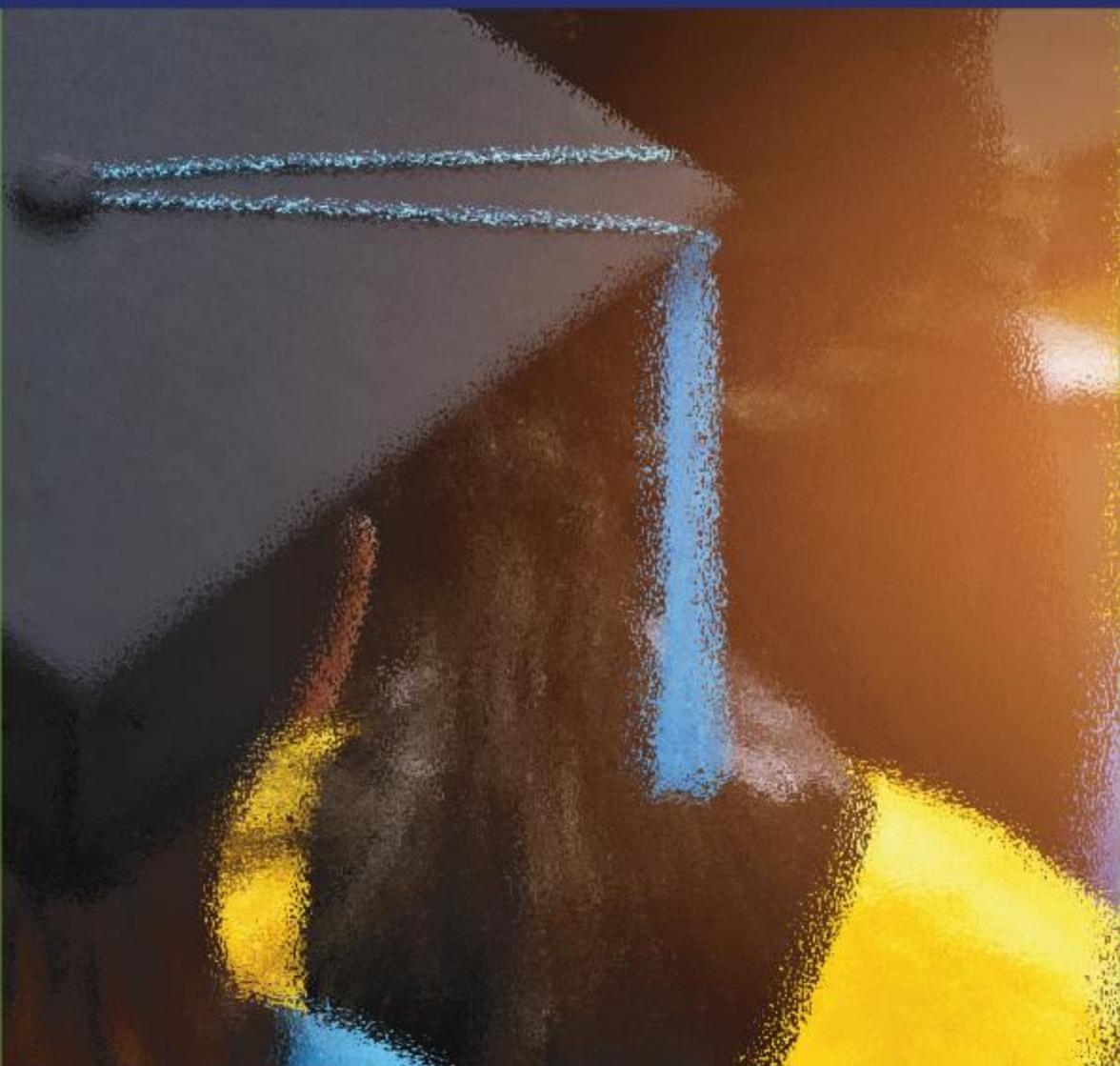


EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN UN CONTEXTO GLOBALIZADO Y  
DE TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA



**REALCUP**

Red de Asociaciones Latinoamericanas y  
Caribeñas de Universidades Privadas

**Tema:** *El aseguramiento de la calidad en un contexto globalizado y de transformación tecnológica*

**Autora:** Dra Ariana De Vincenzi, Secretaria Académica de REALCUP

*Los términos empleados en esta publicación y la presentación de los datos que en ella aparecen no implican toma alguna de posición de parte de la REALCUP. Las ideas y opiniones expresadas en esta obra son las de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la REALCUP ni comprometen a la misma.*

## INTRODUCCIÓN

La globalización es un proceso que ha promovido nuevas formas de comunicación y de relacionamiento, al mismo tiempo que ha favorecido nuevas oportunidades y desafíos. La conformación de redes internacionales que contribuyen al empoderamiento de las organizaciones y al desarrollo de proyectos conjuntos; la movilidad de recursos humanos entre países; la identificación de buenas prácticas en diferentes áreas del desarrollo social para su difusión; la multiculturalidad como característica saliente del tejido social, son sólo algunas manifestaciones que evidencian el impacto de la globalización en la sociedad.

A su vez, la revolución 4.0 potencia la instantaneidad en las comunicaciones, promueve la celeridad en la transformación del conocimiento y tensiona las formas convencionales de desarrollar los trabajos y actividades cotidianas a través de la irrupción de nuevas tecnologías que impulsan la transformación de la forma de vida (computación en la nube, internet de las cosas, robótica, inteligencia artificial, entre otras).

Estos escenarios vigentes impactan en los sistemas de educación superior y en las universidades provocando dilemas que deben ser abordados tanto por los Estados Nacionales como por las propias instituciones universitarias, para dar respuestas satisfactorias a las demandas del contexto laboral.

En el ámbito de la educación superior, el sostenido crecimiento de la movilidad de estudiantes exige la configuración de marcos de titulación en cada Nación que resulten transparentes y compatibles entre países y regiones. Dichos marcos de titulación, definidos en términos de resultados de aprendizaje esperados, permiten correlacionar la propuesta formativa de la educación universitaria con las demandas del contexto laboral y favorecen el reconocimiento de aprendizajes previos adquiridos por estudiantes en contextos de educación no formal, así como la transferencia de créditos entre universidades de diferentes países.

Por su parte, las nuevas tecnologías han propiciado el desarrollo de nuevos empleos, la transformación de los preexistentes y la caducidad de empleos basados en el desarrollo de habilidades técnicas, suplidos hoy por la automatización. Ante este escenario, y mientras que las universidades responden con diferentes ritmos y estrategias a las demandas de nuevos perfiles profesionales que demanda el contexto laboral, emergen nuevos proveedores de educación.

Instituciones privadas, empresas y las propias universidades desarrollan cursos cortos centrados en competencias acordes a demandas sociales, dando lugar al auge de las microcredenciales.

Constituye un desafío para el sistema de educación superior y para las instituciones universitarias replantearse el modelo de universidad propuesta, para atender bajo diferentes modalidades la cada vez más evidente demanda de los estudiantes de encontrar en la educación universitaria una herramienta de movilidad social. El tiempo, esfuerzo y dinero que invierten en su formación debe permitirles progresar en calidad de vida e inserción laboral.

## **DESARROLLO**

### **1- MARCOS DE CUALIFICACIONES: TRANSPARENCIA, MOVILIDAD Y CALIDAD**

#### *1.1 Tendencias en la configuración de marcos de cualificaciones nacionales*

Conforme al glosario elaborado por el *European Centre for the Development of Vocational Training* (CEDEFOP, 2001)<sup>1</sup> el marco de cualificación es un instrumento para el desarrollo y clasificación de cualificaciones a partir de un conjunto de criterios asociados a niveles específicos de resultados de aprendizaje. Se utiliza para definir estándares nacionales de conocimientos, habilidades y competencias, promover la calidad de la educación, proveer de un sistema de integración de cualificaciones que favorezca la comparación entre cualificaciones y favorecer la transferencia de créditos asociados a resultados de aprendizaje.

En Australia, Nueva Zelanda y la mayoría de los países europeos se representan mediante conocimientos, habilidades y aplicación de conocimientos y habilidades, con algunas distinciones según el país que se considere:

#### *1. Conocimientos:*

- Generales y específicos (según su complejidad)
- Unidisciplinarias o interdisciplinarias (según su amplitud)

#### *2. Habilidades:*

- Cognitivas y creativas, para el desarrollo del pensamiento lógico y crítico;
- Técnicas, para el manejo de métodos, herramientas e instrumentos;
- Comunicacionales, para el desarrollo de la escritura y la oralidad;
- Interpersonales;
- Numéricas y tecnológicas.

#### *3. Aplicación de los conocimientos y habilidades:*

- Autonomía
- Responsabilidad

---

<sup>1</sup> CEDEFOP (2011) Glossary: Quality in education and training, Office of the European Union, Luxembourg.

En Alemania se expresan en competencias profesionales y competencias personales (sociales: liderazgo, trabajo en equipo y comunicación y de *autorregulación*: autonomía, responsabilidad y autoaprendizaje).

*Ventajas de contar con un marco de cualificación expresado como resultados de aprendizaje:*

1. Permite conocer qué se espera de un egresado universitario en términos de dominio de conocimientos, habilidades y capacidad resolutoria autogestiva y responsable.
2. Incrementa la consistencia de los resultados de aprendizaje entre las instituciones universitarias.
3. Otorga transparencia a los estudiantes y a los empleadores respecto de resultados de aprendizaje esperados.
4. Permite correlacionar los resultados de aprendizaje con las expectativas del desarrollo económico de la Nación, otorgando mayor credibilidad en la formación universitaria.
5. Permite identificar los trayectos formativos que favorecen el logro de los resultados de aprendizaje esperados y, de este modo, promover la movilización entre diferentes instituciones o el reconocimiento de trayectos formativos no formales.
6. Favorece la movilización mediante un sistema de créditos.
7. Constituye una base para el entendimiento, comparación y cooperación internacional.

### *1.2 Marcos de cualificaciones regionales*

Promueven la fácil comparación de títulos de diferentes países teniendo como marco los resultados de aprendizaje definidos; contribuyen al mutuo reconocimiento de estudios; la transferencia de créditos y la movilidad de profesionales. Constituyen una excelente herramienta para fortalecer los acuerdos bilaterales o multilaterales suscritos entre los gobiernos, favoreciendo su ejecución.

Ejemplos de marcos de certificaciones regionales:

**Comunidad Caribeña (CARICOM)** es un marco de titulación focalizado en la educación técnica en base a conocimientos y habilidades técnicas esperadas.

**El marco de cualificaciones europeo (EQF)** articula los marcos de referencia de calificaciones de diferentes países. Identifica conocimientos, habilidades y capacidad autogestiva y responsable para aplicar conocimientos y habilidades adquiridos, en 8 (ocho) niveles formativos con la intención de promover la educación a lo largo de la vida.

**El marco de cualificaciones de Asia Pacífico (PQF)** define conocimientos, habilidades y grados de autonomía esperables para resolver problemas o resolver en forma integral una tarea mediante titulaciones de educación superior.

**Comunidad de Sudáfrica (SADC)** es una red regional que se propone promover el intercambio de buenas prácticas entre sistemas de aseguramiento de la calidad de educación superior y el reconocimiento de estudios y titulaciones en la región.

Aun no se han elaborado los resultados de aprendizaje comunes entre las naciones que integran la comunidad.

**Espacio Latinoamericano de Educación Superior (ENLACES)** es una red regional que se propone renovar los sistemas educativos para mejorar la compatibilidad entre programas, instituciones y modalidades; reconocer estudios, diplomas y títulos a partir de un sistema de créditos y promover la convergencia entre los sistemas de acreditación para estandarizar procedimientos de aseguramiento de la calidad. Como antecedente relativo a la promoción de titulaciones comparables, se menciona el *Proyecto Alfa-Tuning América (2004-2006)* que promovió una reforma curricular basada en un enfoque en competencias. También el Sistema Regional de Acreditación ARCUSUR constituye un espacio donde se promueve el reconocimiento de titulaciones de ciertas Carreras, bajo estándares de acreditación.

### *1.3 Convenciones Regionales y Convención Global de la UNESCO sobre el Reconocimiento de Cualificaciones de Educación Superior*

Entre 1970 y 1980 UNESCO sancionó 6 Convenciones Regionales:

- 1974 Latinoamérica y el Caribe (En revisión. Borrador 2018)
- 1976 Estados Árabes y Europeos bordeando el mediterráneo
- 1978 Estados Árabes
- 1979 Europa (revisada en 1997)
- 1981 África (revisada en 2014)
- 1983 Asia Pacífico (revisada en 2011)

En 2017 UNESCO elaboró el borrador de la *Convención Global sobre Reconocimiento de Cualificaciones del Sistema de Educación Superior*.

Se sustenta en la Declaración de Inchon (UNESCO: 2015) que aborda el objetivo 4 de la Agenda para el Desarrollo Sustentable 2030 (*garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos*) destacando la necesidad de generar marcos de referencia de calificaciones compatibles entre diferentes naciones, atento al crecimiento de la movilidad de estudiantes y profesores que aspiran a mejorar sus aprendizajes y sus credenciales.

#### **Propósitos:**

- Que todo individuo tenga la posibilidad de que se reconozca el título que ha obtenido para aplicar a puestos de trabajo en otro país.
- Que todo individuo tenga la posibilidad de que se reconozcan los resultados de aprendizaje adquiridos mediante estudios parciales de educación superior.
- Que los procesos de reconocimiento de títulos o estudios parciales sean transparentes, no

discriminatorios y basados en criterios y procedimientos objetivos.

- Que las decisiones sobre reconocimientos se sustenten en información actualizada y confiable sobre los sistemas de aseguramiento de calidad en educación superior de cada Nación, así como sobre la calidad de los establecimientos y sus programas.
- Que cuando un interesado no alcance los requisitos establecidos para el reconocimiento de un título o estudios parciales, se contemple la implementación de una evaluación a cargo de una autoridad legalmente validada.
- Que el reconocimiento de estudios o títulos constituya un indicador de prestigio de la enseñanza superior ofrecida por una Nación.

#### *1.4 Principios de calidad en el diseño de marcos de cualificaciones*

- Que se diseñen e implementen mecanismos de evaluación transparentes para el reconocimiento de las diferentes certificaciones expedidas por otras Naciones
- Que se contemplen mecanismos que retroalimenten la revisión del marco de titulaciones vigente en un país.
- Que se involucren a diferentes grupos de interés social en la actualización, desarrollo y evaluación del marco de titulaciones.
- Que exista una agencia de aseguramiento de la calidad que monitoree la calidad de la formación universitaria en torno a los resultados de aprendizaje esperados.

## 2- EL CRECIMIENTO DE LAS CREDENCIALES ALTERNATIVAS

La tecnología ha transformado sustantivamente la manera y los contextos donde se producen y adquieren los conocimientos, habilidades y competencias. La universidad ha perdido el lugar hegemónico como proveedora de conocimiento científico ante la aparición de otros proveedores no convencionales que ofrecen educación acorde a los perfiles profesionales que exige el contexto laboral. Las industrias, las empresas y otros tipos de organizaciones y particulares apuntan a desarrollar cursos de capacitación en competencias acordes a los avances tecnológicos. Los cursos masivos abiertos en línea (MOOC), los bootcamps y otros tipos de cursos o credenciales digitales en línea apuntan a la formación y evaluación de habilidades, conocimientos y competencias exigidas en el mundo laboral.

### *2.1 El auge de los bootcamp*

Los coding bootcamp son centros que surgen en el año 2011 y se dedican a enseñar códigos informáticos mediante programas intensivos presenciales u online de 1 o 3 meses de duración. Se desarrollan cursos sobre programación web, apps móviles, software, marketing digital, Data Science, entre otros. Atienden las demandas del mercado laboral asociadas a la contratación de empleados con dominio de habilidades tecnológicas para todos los campos profesionales.

Estos programas son espacios de capacitación y actualización para estudiantes y graduados universitarios y también constituyen una opción formativa para quienes no realizan una carrera universitaria y desean adquirir estas habilidades.

Algunos ejemplos de organizaciones que ofrecen este tipo de programas son: IRONHACK; GENERAL ASSEMBLY; ALWAYS HIRED, LE WAGON.

Algunas universidades ya han incorporado sus propias instituciones de bootcamps. A modo de ejemplo se mencionan:

- Northeastern university: “Level”
- Yale: “The Flatiron School”
- Columbia university: “Trilogy”
- University of UTAH: “Dev Point Labs”

## 2.2 El crecimiento de las micro-credenciales y su evaluación mediante insignias digitales

La microcredencial consiste en el reconocimiento de una competencia adquirida por un individuo en un contexto formal o no formal. Una forma de materializar ese reconocimiento que supera a la emisión tradicional del certificado físico es la *insignia digital* que integra los criterios y evidencias para su logro.

*OpenBadges* es una propuesta de estandarización de insignias digitales conforme a los siguientes elementos:

- Una imagen,
- Información en metadatos sobre **el emisor** (nombre, enlace a una página web de la institución que emite la insignia y correo electrónico del emisor), **el receptor** (sus datos personales incluyendo su correo electrónico, fecha de emisión y de caducidad de la insignia, enlace a evidencias) y de **la insignia** (descripción y criterios).
- Una página web que ofrezca credibilidad a la insignia y donde se almacena la información.

Se pueden utilizar diferentes plataformas para diseñar y gestionar las insignias con la intención de propiciar su visibilidad. Algunos gestores son: badgekit; badgr; open badge factory, credly. En todos los casos se creará un enlace de la insignia con la página web de la institución que la avala y que declara el emisor, donde se accederá a la información relativa a la insignia (criterios, evidencias, etc.).

## 2.3 El reconocimiento del MOOC como créditos académicos

Los cursos masivos, abiertos, online iniciaron en 2008 como iniciativa de prestigiosas universidades como Stanford, Harvard y MIT, interesadas en promover la democratización de conocimiento de calidad. Al cabo de 10 años se han diversificado los proveedores y existen diferentes tipos de ofertas que van desde cursos gratuitos, cursos de capacitación orientados a las necesidades de la industria, títulos universitarios ofrecidos mediante módulos que ofrecen créditos acumulables y permiten desarrollar carreras acordes a diferentes ritmos y posibilidades. Algunas plataformas son: coursera, edX, udacity, miriadaX.

En 2016 en Malasia la agencia de calidad aprobó los MOOC como créditos académicos dentro de su *sistema de reconocimiento de aprendizajes previos*. En la guía se establece que la calidad del

MOOC será evaluada considerando que:

- A) El MOOC forme parte de un programa acreditado por la agencia o que contenga los siguientes componentes:
1. Resultados de aprendizaje
  2. Descripción del curso
  3. Contenidos
  4. Actividades de aprendizaje
  5. Duración
  6. Sistema de evaluación
  7. Instructores
- B) Que al menos el 80% de los contenidos del MOOC o de más de un MOOC, coincidan con los contenidos del curso que se desea acreditar.
- C) Que el interesado presente evidencia que es la persona que ha cursado el MOOC así como certifique la metodología que se empleó en el MOOC para verificar su identidad en la instancia evaluativa. Que presente la credencial de la evaluación alcanzada. En caso de que no pudiese certificar alguna de las instancias exigidas, podrá ser sometido a una evaluación oral o escrita.

#### *2.4 Desafíos para el aseguramiento de la calidad ante un escenario de tecnologías disruptivas*

- El reconocimiento académico de micro-credenciales.
- La evaluación de los aprendizajes basados en competencias. Ejemplo: la evaluación AMCAT que utilizan universidades y empresas en el mundo.
- La creación de plataformas internacionales para intercambiar capacidades desarrolladas y promover convergencias.
- Convenios para el reconocimiento de sistemas de créditos.

## **CONCLUSIONES**

Tal como referenciado a lo largo del documento, los contextos actuales signados por la globalización y la revolución tecnológica exigen revisiones en la estructura y procedimientos de las instituciones universitarias. Es imperativo flexibilizar los mecanismos para integrar la educación no formal a la formal y así facilitar diferentes vías que promuevan la actualización de los saberes, habilidades y competencias y la formación a lo largo de la vida.

Claro está que todo ello debe desarrollarse preservando el derecho de las personas a acceder a una educación de calidad. En este sentido, existe consenso en los tratados regionales sobre la necesidad de desarrollar algunos dispositivos como la evaluación de certificaciones o aprendizajes anteriores adquiridos por una persona en función de estándares o resultados de aprendizajes preestablecidos; el marco de referencia de titulación y el sistema de créditos como mecanismos para otorgar transparencia y legibilidad a los programas académicos y favorecer la movilidad de

estudiantes y profesionales.

Un tema instalado en la agenda de la educación superior es la transformación digital de las instituciones universitarias para promover el desarrollo de las competencias que requieren los estudiantes para desempeñarse en el SXXI. También es un tema de la agenda universitaria el reconocimiento de los cursos de actualización profesional en línea que realizan los estudiantes y personas que se capacitan en contextos de educación no formal y que aspiran al reconocimiento de esos aprendizajes como créditos académicos.